

Публичная оферта на предоставление услуг

Договор о предоставлении услуг в сети Интернет посредством Информационной системы WWW.USTUDY.KZ

Товарищество с ограниченной ответственностью «U-Future», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», использующий Информационную систему (ИС) в сети Интернет www.ustudy.kz, публикует настоящий «Договор о предоставлении услуг в сети Интернет посредством ИС www.ustudy.kz», являющийся публичной Офертой в адрес Абонентов, где **Абонент** – любое физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами ИС www.ustudy.kz. Исполнитель и Абонент далее совместно и по отдельности именуются «Стороны» или «Сторона» соответственно.

Факт регистрации Абонента в ИС Исполнителя www.ustudy.kz в качестве пользователя услуг является полным и безоговорочным принятием условий настоящей Оферты, то есть Абонент, зарегистрировавшийся в ИС www.ustudy.kz, в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан является лицом, вступившим с Исполнителем в договорные отношения. Порядок регистрации Абонента указан в ИС Исполнителя по адресу www.ustudy.kz.

При несогласии с отдельными нижеизложенными условиями настоящего Договора Абонент вправе отказаться от получения услуги. Справки и ответы на вопросы, связанные с настоящей Офертой предоставляются уполномоченными представителями ИС www.ustudy.kz в рамках раздела «Служба поддержки» в ИС Исполнителя.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель предоставляет Абоненту в рамках настоящего Договора следующие услуги:

- Услуги по тестированию Абонента на www.ustudy.kz в онлайн-режиме;
- Иные услуги в соответствии с прейскурантом.

1.2. Абонент самостоятельно приобретает Услуги в рамках настоящего Договора в ИС Исполнителя www.ustudy.kz путем подачи заявки на Услугу, в личном кабинете Абонента. При оформлении заявки Абонент автоматически извещается о стоимости Услуги, тарифных планах и порядке оказания Услуги, при этом без согласия Абонента с вышеуказанной информацией, оказание Услуг невозможно.

2. Права и обязанности сторон

2.1. **Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Предоставить Абоненту возможность ежедневного получения Услуг за исключением времени проведения необходимых технических ремонтных и профилактических работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту.

2.1.2. Осуществлять информационную поддержку Абонента путем предоставления консультаций по телефону 3506 с 09.00 часов по 18.00 часов (кроме воскресенья). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг и вопросами, касающимися настройки предоставленной в рамках Услуги ИС.

2.1.3. Предпринимать общепринятые в сети технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.1.4. Публиковать на ИС www.ustudy.kz Исполнителя официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов и изменением условий настоящего Договора.

2.2. **Абонент обязуется:**

2.2.1. Выполнять все требования, изложенные в настоящем Договоре и его приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2.2. Самостоятельно поддерживать положительный баланс в личном кабинете, своевременно производя необходимые авансовые платежи в соответствии с настоящим Договором.

2.2.3. Сохранять выданные Исполнителем финансовые документы, подтверждающие произведенную оплату Услуг. Платежные документы Абонент получает в автоматическом режиме, на специальной странице ИС Исполнителя.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг определяется в прейскуранте, утвержденном Исполнителем, и доступным в ИС Исполнителя по адресу www.ustudy.kz.

3.2. Цены на предоставляемые Услуги устанавливаются в тенге. Оплата производится в тенге.

3.3. Оплата услуг может быть произведена Абонентом через терминалы оплаты QIWI, а также с применением «электронных платежей» таких как банковские карты.

3.4. При оплате услуг Абонент обязан указать в платежном документе или электронном переводе свой Индивидуальный индикационный номер (ИИН), Исполнитель вправе не предоставлять услуги, в случае если в платежном документе или электронном переводе Абонентом не был указан ИИН Абонента, то в этом случае Исполнитель не несет ответственности и денежные средства автоматически будут зачислены в доход Исполнителя.

3.5. Первоначальный платеж в рамках настоящего Договора делается Абонентом после его регистрации в ИС Исполнителя. Сумма первоначального платежа не ограничена и может составлять любую положительную величину.

3.6. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов в ИС Исполнителя, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

3.7. Факт оплаты Услуги считается подтвержденным, а счет Абонента открытым после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на счет Исполнителя;

3.8. Для пользования услугой Абоненту необходимо поддерживать положительный баланс в своем личном кабинете. Абонент обязан своевременно оплачивать Услуги Исполнителя.

3.9. Если в течение текущего года Абонент не воспользовался Услугой, то в конце года Исполнитель имеет право списать денежные средства в свою пользу со счета в личном кабинете Абонента в полном объеме.

3.10. Информация по имеющемуся остатку средств, в том числе по отрицательному, и причитающимся платежам применительно к Абоненту отражается в личном кабинете Абонента. Абонент самостоятельно регулярно проверяет состояние своего счета для своевременного получения текущей информации.

3.11. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги и вводить новый тарифный план (изменения и дополнения в прейскурант цен). Если после вступления в силу изменений Абонент продолжит использование Услуги, этим фактом он подтверждает свое согласие с внесенными изменениями.

3.12. При прекращении доступа как к Услугам в целом, так и к любой их части в порядке, установленном пп. 4.1 и 4.2 настоящего Договора, средства, списанные со счета Абонента денежные средства (абонентское обслуживание) с момента прекращения доступа и до момента расторжения настоящего Договора, в рамках оказания Услуг Абоненту не возвращаются и не компенсируются.

4. Прекращение доступа к услуге, прекращение договора

4.1. Исполнитель может в одностороннем порядке приостановить на срок до 30 дней доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части (до получения мотивированного ответа Абонента) в случае, если Абонент вовлечен или совершает действия, которые Исполнитель обоснованно считает нарушающими правила и нормы пользования Услугами, а именно:

- Действия, направленные на ограничение или препятствование в доступе других абонентов к Услугам, а также осуществления попыток несанкционированного доступа к ИС Исполнителя;
- Рассылка через сеть любой информации, которая противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан или нормам международного права;
- Опубликование или передача любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним;
- Действия, направленные на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в любых целях информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг, без разрешения Исполнителя.
- Направления электронных сообщений коммерческого и иного характера, несогласованной (не запрошенной) предварительно с ее получателем («СПАМ»).

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить договорные отношения с Абонентом, с одновременной отправкой письменного уведомления Абоненту, при нарушении Абонентом условий, указанных в п.4.1 настоящего Договора.

4.3. В процессе предоставления Услуг денежные средства автоматически списываются с лицевого счета Абонента в соответствии с текущими тарифами на используемую Услугу. списание денежных сумм может производиться в режиме реального времени. В случае исчерпания средств на лицевом счете, доступ к Услугам автоматически прекращается.

5. Ответственность сторон

5.1. Абонент полностью ответственен за сохранность своей учетной записи и убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного ее использования. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете Абонента.

5.2. Абонент полностью ответственен за неразглашение, правильность ввода и сохранность своей учетной записи, логина и пароля, указанного при регистрации учетной записи, служащей для идентификации Абонента. Абонент обязуется оплачивать все счета, вызванные действиями лиц, использовавших его учетную запись при доступе к Услугам.

5.3. Исполнитель не несет ответственность за невозможность предоставления Услуг в следствии сбоев в работе технического оборудования (серверов, сетей и т.п.) не принадлежащих Исполнителю, но связанных с оказанием Услуги в рамках настоящего Договора, равно как и за сбои в сети передачи данных и/или линиях связи с использованием которых предоставляется Услуга.

5.4. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не будет нести ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуги.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое невыполнение вызвано действием чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (непреодолимая сила). К таким обстоятельствам, в частности, относятся: наводнение, пожар, землетрясение, военные действия, а также установление на основании закона Республики Казахстан отсрочки исполнения обязательств (мораторий).

5.6. Исполнитель не несет ответственности за последствия оказания Услуг, над которым Исполнитель не имеет общего или эффективного контроля.

5.7. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства и обычаев делового оборота. При не достижении согласия в процессе переговоров, споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящий Договор действует с момента его заключения (момента регистрации Абонента) до 31 декабря текущего календарного года. Договор автоматически продлевается на каждый следующий календарный год в случае отсутствия претензий с обеих сторон.

6.2. Настоящий Договор и прейскурант цен являются официальными документами Исполнителя. Действующая версия каждого из этих документов размещена в ИС Исполнителя www.ustudy.kz.

6.3. Исполнитель может периодически изменять условия настоящего Договора и его приложений, корректировать действующие тарифы, вводить новые приложения к настоящему Договору, публикуя уведомления об изменениях в ИС www.ustudy.kz. Изменения вступают в силу по истечении семи дней с момента их опубликования в ИС Исполнителя.

6.4. В случае, если какой-либо пункт настоящего Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть настоящего Договора продолжает действовать в полной мере.

6.5. По всем вопросам, неурегулированным в тексте настоящего Договора, стороны руководствуются действующим законодательством РК.

6.6. Все виды тестирования, которые предоставлены на сайте, получены из официальных источников, и подкреплены соответствующими договорами. Тесты являются конфиденциальной информацией и собственностью Исполнителя. Незаконное пользование информацией (пункт 4.1), имеет последствия и преследуется по законодательству Республики Казахстан.

Адреса и реквизиты Правообладателя

Правообладатель:

ТОО "U- FUTURE "

Почтовый индекс: 050036, Республика Казахстан, г. Алматы, Ауэзовский район, микрорайон Мамыр-4, дом 145 «В» 3-й этаж, офис 1.

Тел: +7 727 356 00 28

БИН 130440026529

Филиал АО "Kaspi Bank" в г.Алматы

Расчетный счет (ИИК):

KZ66722S000001095142

БИК: CASPKZKA

Директор Куспеков О.Х.